

## **MENTIONS LEGALES ET DONNEES NOMINATIVES**

### **CO-EDITEURS :**

#### **SONATEL SA**

Société anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de cinquante (50) milliards de F CFA, RCCM : SN.DKR 74 B 61 Siège social : 46, boulevard de la République BP 69 - Téléphone : (221) 33 839 12 00 / (221) 33 839 21 00 Fax : (221) 33 839 12 12

#### **SONATEL MOBILES**

Société anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 9.000.000.000 Francs CFA, RCCM : SN.DKR 1877-B-99 Siège social : 46, boulevard de la République BP 69 - Téléphone : (221) 33 839 17 00 / (221) 33 839 17 17 Fax : (221) 33 839 17 54

#### **SONATEL BUSINESS SOLUTIONS SA**

Société anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 1.100.000.000 de francs CFA RCCM : SN-DKR 2005- B-2496, Siège social : 99, Sacré coeur Pyrotechnie, BP 50650 Dakar – RP Téléphone : (221) 33 869 43 43 – Fax (221) 33 869 43 44

#### **SONATEL MULTIMEDIA**

Société anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 2 119 800 000 FCFA – Stèle Mermoz RCCM : SNDKR-2003-M-7469, Siège social : Sacré Cœur Pyrotechnie - BP 21100 Dakar Ponty - Téléphone : (221) 33 869 98 00 - Fax : (221) 33 864 10 11

### **SITE WEB DEVELOPPE ET HEBERGE PAR :**

#### **SONATEL MULTIMEDIA**

Société anonyme avec Conseil d'Administration au capital social de 2 119 800 000 FCFA – Stèle Mermoz RCCM : SNDKR-2003-M-7469, Siège social : Sacré Cœur Pyrotechnie - BP 21100 - Dakar Ponty - Téléphone : (221) 33 869 98 00 - Fax : (221) 33 864 10 11

### **Directeur de la publication :**

Cheikh Tidiane Mbaye

## **DONNEES NOMINATIVES**

La Sonatel respecte le droit relatif aux données à caractère personnel. Elle s'engage à assurer l'exactitude, la confidentialité et la sécurité des données personnelles de l'utilisateur de son site Web [www.sonatel.sn](http://www.sonatel.sn)

Ces engagements constituent des principes d'action qui fondent sa stratégie de Responsable Sociale d'Entreprise.

## **CHAMP D'APPLICATION**

La présente politique est applicable au site [www.sonatel.sn](http://www.sonatel.sn)

## **COLLECTE DE DONNES ET FINALITE DES TRAITEMENTS**

La SONATEL collecte des données personnelles vous concernant lorsque :

- vous effectuez des achats en ligne sur notre site,
- vous vous inscrivez à un service en ligne sur notre site

La SONATEL recueille des données personnelles vous concernant aux seules fins de :

- assurer une relation commerciale digne de confiance avec vous et vous garantir un service de qualité,
- mieux vous connaître et vous recommander les produits et services adaptés à vos besoins,
- améliorer les produits et services que nous vous proposons,
- concevoir, développer et commercialiser de nouveaux produits et services,
- gérer et concevoir les activités opérationnelles et commerciales,
- satisfaire aux exigences légales et réglementaires.

La Sonatel recueille certaines de vos données personnelles pour répondre à ces finalités :

- données d'identification indispensables à une relation de confiance et à un service de qualité,
- données personnelles facultatives recueillies avec votre consentement dans certaines circonstances :
- pour satisfaire certaines de vos demandes en ligne : données de paiement ou de livraison pour vos achats,
- pour mieux cibler vos besoins : données relatives à vos habitudes et votre comportement.

## **CONSERVATION DES DONNEES VOUS CONCERNANT**

La Sonatel ne conserve les données vous concernant que pendant la durée nécessaire à ces finalités ou pour répondre aux exigences légales; elles sont ensuite effacées.

## **Utilisation de cookies**

La Sonatel se réserve le droit de collecter des données sur l'utilisateur, notamment par l'utilisation de cookies. La Sonatel peut, pour des raisons commerciales, utiliser ou transmettre à un partenaire commercial l'identité et les coordonnées des utilisateurs des services.

L'utilisateur peut expressément s'opposer à la divulgation de ses coordonnées lors de la commande. Pour cela il lui suffit de le signaler à la SONATEL par écrit (ou en remplissant le formulaire de contact depuis le site si ce moyen lui est donné)

## **Accès et rectification des données vous concernant**

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données le concernant, soit directement sur Internet en envoyant un mail à [webmaster@orange.sn](mailto:webmaster@orange.sn), soit par téléphone au 33 839 12 00, soit encore par courrier en écrivant à la Sonatel/DRJ – BP 69 Dakar - Sénégal.